

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO — FLASH ENEM

1. OBJETO E VINCULAÇÃO

Estes Termos regulam o acesso e a utilização da plataforma **Flash Enem**, estabelecendo os direitos e deveres de seus **Usuários**.

1.1. Atualizações e Aceitação: Este documento poderá ser atualizado e aprimorado periodicamente. Ao continuar utilizando a Plataforma após qualquer atualização, o Usuário concorda automaticamente com as novas condições apresentadas.

1.2. Não Aceitação: Caso o Usuário não concorde com as alterações realizadas, deverá interromper imediatamente o uso da Plataforma. A utilização contínua será interpretada como aceitação integral dos novos Termos.

1.3. Dúvidas: Em caso de dúvidas, o Usuário poderá entrar em contato com a equipe Flash Enem por meio dos canais oficiais disponíveis no site e/ou aplicativo.

2. REGRAS DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

2.1 Cadastro e Acesso

- **Voluntariedade:** O cadastro na Plataforma é realizado de forma voluntária, mediante fornecimento de informações pessoais (nome, e-mail, área de interesse e senha de acesso).
- **Idade Mínima:** O Flash Enem é destinado a pessoas **maiores de 16 (dezesseis) anos**. Menores de idade deverão utilizar a Plataforma sob **supervisão ou autorização de um responsável legal**.
- **Veracidade:** O Usuário se compromete a fornecer apenas **informações verdadeiras e atualizadas**, responsabilizando-se por qualquer dado incorreto, inexato ou desatualizado que venha a causar prejuízos.
- **Verificação:** A equipe Flash Enem poderá solicitar informações adicionais para verificação de identidade e garantia da segurança.

2.2 Segurança de Login e Senha

- **Responsabilidade do Usuário:** O Usuário é o único responsável pela guarda, confidencialidade e uso de suas credenciais de acesso (**login e senha**).
- **Proibição de Compartilhamento:** O **compartilhamento** dessas informações é **expressamente proibido**.
- **Recomendação:** O Flash Enem recomenda a utilização de senhas seguras e o acesso por meio de dispositivos e redes seguras.
- **Comunicação de Suspeita:** Em caso de suspeita de uso indevido ou violação de segurança, o Usuário deverá comunicar **imediatamente** à equipe responsável.

2.3 Uso Correto da Plataforma e Condutas Proibidas

O Usuário compromete-se a utilizar a Plataforma de forma ética e legal, abstendo-se de:

- Publicar, compartilhar ou armazenar conteúdo ofensivo, ilícito, discriminatório, difamatório ou contrário à moral e aos bons costumes;
- Tentar acessar áreas restritas ou dados de outros Usuários sem autorização;
- Utilizar robôs, *scripts*, softwares automatizados ou qualquer outro meio que interfira no funcionamento normal da Plataforma;
- Inserir vírus, *malware* ou qualquer outro código que possa danificar, sobrecarregar ou comprometer o sistema;
- **Copiar, distribuir ou utilizar indevidamente conteúdos de propriedade do Flash Enem sem autorização expressa.**

O descumprimento de quaisquer dessas obrigações poderá resultar na **suspensão imediata do acesso** do Usuário e comunicação às autoridades competentes.

3. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O Flash Enem valoriza a privacidade e realiza o tratamento de dados pessoais em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados — LGPD)**.

3.1. Finalidade: As informações fornecidas são utilizadas exclusivamente para aprimorar a experiência do Usuário e melhorar os serviços prestados.

3.2. Política de Privacidade: Para mais detalhes sobre coleta, armazenamento e uso de dados, consulte nossa Política de Privacidade, disponível no site oficial.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Conteúdo Protegido: Todos os conteúdos disponibilizados na Plataforma (textos, vídeos, imagens, ilustrações, logotipos, designs, exercícios e simulados) são de propriedade exclusiva do Flash Enem ou de seus parceiros autorizados, sendo protegidos pelas leis de direitos autorais e de propriedade intelectual.

4.2. Proibição: É proibida a reprodução, cópia, modificação, distribuição ou utilização comercial de qualquer conteúdo da Plataforma sem autorização prévia e expressa do Flash Enem.

4.3. Sanções: O uso indevido de qualquer material protegido sujeitará o infrator às sanções civis e criminais cabíveis.

5. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O Flash Enem se esforça para garantir o funcionamento contínuo, seguro e estável da Plataforma. Contudo, **não se responsabiliza por:**

- Interrupções temporárias de acesso causadas por manutenção, atualização ou **fatores alheios ao seu controle**;
- Danos causados por **uso indevido** da Plataforma pelo Usuário;
- Conteúdos inseridos por terceiros ou erros eventuais em informações exibidas;
- Falhas na rede de internet, no provedor de conexão ou nos **dispositivos do Usuário**.

O Usuário reconhece que o desempenho da Plataforma depende de fatores externos, como disponibilidade da rede e qualidade da conexão.

6. SEGURANÇA

- A Plataforma adota medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados dos Usuários, incluindo protocolos de criptografia e conexões seguras (**SSL**).
- O Flash Enem envida seus melhores esforços para garantir a segurança e a confidencialidade das informações tratadas, implementando práticas alinhadas às exigências legais e de mercado para prevenir acessos indevidos e incidentes de segurança.

7. VIGÊNCIA E RESCISÃO

7.1. Vigência: Estes Termos permanecerão válidos enquanto o Usuário utilizar a Plataforma.

7.2. Rescisão: O Flash Enem poderá, a qualquer momento e sem aviso prévio, suspender, limitar ou encerrar o acesso do Usuário que descumprir quaisquer das disposições aqui previstas.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

- **Tolerância:** A tolerância quanto a eventual descumprimento destes Termos não implica renúncia de direitos nem novação contratual.
- **Invalidade Parcial:** Caso qualquer cláusula destes Termos seja considerada inválida, as demais permanecerão plenamente válidas e aplicáveis.
- **Comunicações:** Todas as comunicações oficiais deverão ser realizadas por meio dos canais de contato indicados na Plataforma.

9. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO

9.1. Legislação: Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

9.2. Foro: Fica eleito o foro do domicílio do Usuário como competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste documento, com renúncia a qualquer outro.